ПРОЕКТ

|  |  |
| --- | --- |
|  | **«Оптимизация режима работы врачей-фтизиатров стационара»** |

**Состав команды:**

**Руководитель проекта**: Охотина Ирина Николаевна, заместитель главного врача

**Участники команды**:

Щипунова Л.В., врач-фтизиатр, заведующий отделением для больных туберкулёзом, сочетанным с ВИЧ-инфекцией;

Асямова Е.И., заведующий отделением для больных туберкулёзом для взрослых;

Лешок С.Н., заведующий отделением для больных туберкулёзом с МЛУ

Мостовщикова Н.М., Лубягина О.В., врач-фтизиатр

Зимина Ю.Р., начальник финансово-экономической службы

Павлов А.Н. и.о. зав. ТФ ГБУЗ ТО «ОКФЦ»

Новоселов В.В. зав. ЗФ ГБУЗ ТО «ОКФЦ»

Сашников А.Ю. зав. ИФ ГБУЗ ТО «ОКФЦ»

**Цели проекта**: Сокращение времени внеплановой работы врачей-фтизиатров стационара

**Проведенные мероприятия:**

1. Разработан стандарт работы с родственниками (скрипты алгоритмов ответов (для персонала), памятки (для пациентов), централизация звонков на приемный кабинет, с последующим перераспределением по отделениям (в рабочие дни с 8.00 до 14.30 ).
2. Внесены коррекции в приказ по госпитализации (разработана памятка пациентам (с уточнением даты и времени госпитализации))
3. Внесены коррекции в приказ по представлению на комиссии (дистанционное проведение комиссий).
4. Разработан стандарт оказания медицинских услуг (проведено повторное ознакомление персонала со стандартами оформления медицинской документации)
5. Переход на электронную систему ведения медицинской документации

**Достигнутые результаты:**

1) 90 % родственников звонят в установленное время

2) 80% пациентов госпитализируются в установленную дату и время

3) 100% комиссий проводятся в онлайн режиме

4) 80% соблюдений стандартов за счет разработки памяток при оформлении медицинской документации

5) Все сотрудники ГБУЗ ТО ОКФЦ работают в ЭОС.