

❖ Правила поведения пациента в ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациента в ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер» (далее - Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами;
- затруднять(препятствовать) действия(м) персонала при проведении лечебно-диагностических мероприятий с использованием медицинского оборудования;
- самостоятельно прекращать процесс проведения медицинской манипуляции;
- самостоятельно изменять режим работы медицинского оборудования;
- касаться электропроводки медицинского оборудования и прочих технологических устройств;
- прикасаться к движущимся и вращающимся частям медицинского оборудования с принудительным приводом;
- вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения (водоотведения), электроснабжения;
- допускать действия, ведущие к получению механической травмы;
- игнорировать правила поведения и важности соблюдения этикета при кашле и сборе мокроты в стационаре, на улице, дома, в общественных местах;
- приносить личные бытовые электроприборы (кипятильники, чайники, микроволновые печи, вентиляторы, тепловые приборы и пр.);
- самостоятельно пользоваться кислородными установками, а так же вмешиваться в их работу;
- высовываться из окон, стоять и сидеть на подоконниках;
- самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель;
- запрещается иметь колющие и режущие предметы, бьющую посуду; проносить в отделение и (или) иметь огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых, либо их использование, пациентом или

посетителем может представлять угрозу для безопасности окружающих.

1.4. При обращении за медицинской помощью в Учреждение и его структурные подразделения граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях:

- соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять санитарно-гигиенические правила, установленные для больных туберкулезом, в общественных местах;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила: мокроту собирать в емкости для сбора мокроты с крышками; во время прогулок мокроту не сплевывать на землю, собирать в карманные емкости для сбора мокроты, которые меняются на чистые ежедневно на посту медицинской сестры (использованные емкости для сбора мокроты без крышек пациент сбрасывает для обеззараживания в емкость с рабочим раствором дезинфекционного средства).

Запрещено загрязнять мокротой полы, стены, лестницы, раковины!

- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения);
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

2. Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании стационарной медицинской помощи

2.1. Прием пациентов, поступающих в стационарные структурные подразделения в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты). На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация, сдаются вещи на хранение. Пациент сопровождается персоналом в соответствующее отделение. Пациент самостоятельно обеспечивает сохранность ценных вещей, денег. Документы сдаются на хранение в сейф (при его наличии) старшей медицинской сестры отделения.

2.2. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

2.3. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

2.4. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата, маски и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом.

2.5. В отделении больной должен находиться в сменной обуви, в пижаме

(халате), допускается ношение спортивного костюма. Больные должны иметь опрятный, скромный вид (запрещено нахождение в трусах, шортах, с голым торсом (за исключением палат).

2.6. Больным запрещено ходить из палаты в палату, находится в чужих палатах, в других отделениях, пользоваться чужой посудой в связи с опасностью развития внутрибольничной инфекции и перекрестного заражения лекарственно-устойчивыми формами микобактерий туберкулеза. Покидать палату разрешается только: при наличии индивидуальной маски для проведения лечебных процедур, обследования, приема пищи.

Запрещено пользование бельем и подушками свободных коек в палатах.

2.7. **Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено!** Встреча с посетителями и родственниками - в холле или на территории Учреждения с соблюдением масочного режима. В палаты при наличии индивидуальных масок пропускаются посетители не моложе 18 лет с разрешения врача к тяжёлым больным. Посещение больных родственниками или знакомыми в палатах категорически запрещено.

2.8. Отсутствие больного ночью без уважительной причины считается грубым нарушением больничного режима.

2.9. Больные туберкулезом должны гулять только на территории прилегающей зоны, выходы в город максимально ограничены и возможны только с разрешения лечащего врача.

2.10. Нахождение больных на постах и личный контакт с медицинским персоналом категорически запрещены.

2.11. Лекарственные препараты больные обязаны принимать только в присутствии медицинского персонала (Приказ Минздрава РФ от 13.02.2004г. №50 «О введении в действие учетной и отчетной документации мониторинга туберкулеза»). Категорически запрещено уносить лекарства в палаты. Администрация Учреждения имеет право проверять содержимое тумбочек в палатах, с целью контроля исполнения санитарно-эпидемиологических требований.

2.12. В процедурные, физио- и перевязочные кабинеты больные должны являться в строго назначенное время.

2.13. Запрещено хождение больных по административно-хозяйственной территории, около пищеблоков, складов, гаражей.

2.14. Въезд личного автотранспорта пациентов на территорию Учреждения запрещен.

2.15. Продукты питания от посетителей принимать согласно списку разрешенных для передачи продуктов (с указанием их предельного количества). Ежедневно медицинский персонал отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2630-10 гл. I п. 14 пп. 14.28; 14.29).

3. Ответственность

3.1. Нарушение Правил поведения пациента, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в

больничном листе. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.3. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или МСЭ.

3.4. Вред, возникший при оказании медицинской помощи вследствие нарушения пациентом, вопреки требованиям [ч. 3 ст. 27](#) Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», режима лечения и настоящих Правил поведения (самовольном лечении, систематическом неисполнении законных требований лечащего врача, нарушении правил приема медикаментов и т.п.), не подлежит возмещению.

Перечень продуктов питания, запрещенных к передаче пациентам находящимся на стационарном лечении, и условия хранения разрешенных продуктов

Запрещается передача пациентам, находящимся на стационарном лечении, следующих продуктов:

1. Скоропортящиеся продукты (куры отварные, паштеты, заливные (мясные, рыбные)).
2. Пельмени, блинчики, беляши и пирожки с мясом.
3. Заправленные салаты (овощные, рыбные, мясные и т.д.).
4. Колбасные изделия, ветчина, сырокопченые мясные гастрономические изделия, рыба, сало и т.д.
5. Сырые яйца, некипяченое молоко (не в производственной упаковке).
6. Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок.
7. Консервированные продукты домашнего приготовления.
8. Немытые овощи, фрукты. Свежеотжатые соки.
9. Простокваша и творог домашнего изготовления.
10. Окрошка, квас.
11. Майонез, соусы, приправы.
12. Алкогольные напитки.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Прием передач осуществляется ежедневно на посту охраны с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:00
2. Продукты питания передаются в отдельном чистом прозрачном полиэтиленовом пакете с указанием отделения, номера палаты, Ф.И.О. пациента и даты получения передачи.
3. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4⁰ до +8⁰).

4. Обязательным является наличие фабричной упаковки, на которой указан срок годности продукта.

5. Сроки годности не распространяются на продукты во вскрытой упаковке. После вскрытия скоропортящийся продукт следует употребить не позднее 12 часов хранения.

6. Не допускается хранение скоропортящихся продуктов в прикроватной тумбочке, между рамами окон, висящими на форточке и т.п.

7. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты, даты.

8. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты пациента, имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

9. Соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках, ежедневно контролирует медицинская сестра палатная.

Основание:

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

СанПиН 2.3.6. 1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

При поступлении в стационар пациент должен быть ознакомлен в приемном отделении под роспись с Правилами поведения пациента, в соответствии со ст. 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011г.